

REGULAMIN BMW DRIVING EXPERIENCE VOUCHER STANDARDOWY

Niniejszy regulamin („Regulamin”) ma zastosowanie do voucherów („Voucher”) uprawniających do udziału w wydarzeniu pod nazwą handlową BMW Driving Experience („Wydarzenie”) nabytych pierwotnie za pośrednictwem platformy zakupowej www.bmw-drivingexperience.pl lub w inny sposób bezpośrednio u Organizatora oraz do udziału w Wydarzeniu.

Organizatorem Wydarzenia jest agencja reklamowa CORSE s.c. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Żoły 24a, 02-815 Warszawa (NIP: 5213511230), posiadająca status Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy w rozumieniu ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (Dz.U.2017.987 t.j. z póź. Zm.). Przy organizacji Wydarzenia Organizator działa na zlecenie BMW Vertriebs GmbH sp. z o.o. oddział w Polsce (adres: ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa) („BMW”).

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Do udziału w Wydarzeniu uprawniona jest osoba fizyczna legitymująca się Voucherem i zarejestrowana do Wydarzenia zgodnie z niniejszym Regulaminem. Voucher jest znakiem legitymacyjnym opatrzonym unikalnym ciągiem liter i cyfr poprzedzielanych myślnikami, uprawniającym do udziału w Wydarzeniu osobę fizyczną, która spełnia wymogi formalne udziału w Wydarzeniu określone w niniejszym Regulaminie. Uprawnienie do udziału w Wydarzeniu może zostać przeniesione na inną osobę fizyczną na zasadach określonych w punkcie 4 niniejszego Regulaminu.
- 1.2 Vouchery mogą być udostępniane różnymi kanałami dystrybucji. W przypadku nabycia Vouchera za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej (lub w inny sposób porozumiewania się na odległość) lub też poza lokalem przedsiębiorstwa wypełnienie przez kupującego udostępnionego mu w tym celu formularza lub wniosku stanowi ofertę zakupu miejsca w Wydarzeniu („Zamówienie”). Zamówienie określa między innymi termin oraz cenę Wydarzenia oraz inne dane, w tym dane osobowe, które będą niezbędne do wykonania usługi. Do nabycia miejsca w Wydarzeniu dochodzi w momencie uznania rachunku sprzedawcy ceną za Voucher.
- 1.3 Treść umowy w formie tekstowej oraz dane kupującego zostaną zarchiwizowane, jednakże po złożeniu Zamówienia treść umowy w formie tekstowej nie będzie dalej dostępna online. Na stronie internetowej www.bmw-drivingexperience.pl dostępny jest każdorazowo aktualny Regulamin oraz wymagane prawem klauzule informacyjne w zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych.
- 1.4 W związku z oferowaniem udziału w Wydarzeniach Organizator może zaoferować również pakiet „osoba towarzysząca”. Pakiet ten jest nierozdzielnie związany z Voucherem i może zostać nabyty wyłącznie razem z nabyciem miejsca w Wydarzeniu z tym zastrzeżeniem, że skorzystanie z tego pakietu nie jest uzależnione od spełnienia jakichkolwiek wymogów formalnych oraz nie wymaga rejestracji osoby towarzyszącej do Wydarzenia. Pakiet „osoba towarzysząca” uprawnia do skorzystania z cateringu dostępnego dla uczestników Wydarzenia, nie uprawnia natomiast do udziału w jazdach ani jako pasażer ani jako kierowca ani do udziału w części teoretycznej.
- 1.5 Platforma zakupowa pod adresem www.bmw-drivingexperience.pl umożliwia wyłącznie zakupy i rejestracje indywidualne. Zakupy i rezerwacje grupowe Voucherów są możliwe w drodze bezpośredniego kontaktu z Organizatorem pod adresem wskazanym na stronie internetowej.
- 1.6 Za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem www.bmw-drivingexperience.pl Organizator może w różnym czasie oferować różne kategorie Wydarzeń. Voucher uprawnia wyłącznie do udziału w Wydarzeniu konkretnej kategorii. W przypadku chęci dokonania zmiany kategorii wydarzenia konieczny jest bezpośredni kontakt z Organizatorem pod numerem infolinii wskazanym na stronie internetowej.

2. Szczególne uprawnienia konsumentów w związku z zawieraniem umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

- 2.1 Osoba fizyczna, która nabyła Voucher za pośrednictwem strony internetowej, jest uprawniona do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o ile przy umowie działała jako konsument.

- 2.2 Nabywca może zażądać, aby usługa została wykonana przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od umowy. Takie oświadczenie następuje poprzez zamówienie miejsca na Wydarzeniu przypadającym w okresie do 14 dni od dnia złożenia zamówienia.
- 2.3 W celu wykonania prawa odstąpienia należy poinformować Organizatora o odstąpieniu od umowy w drodze wyraźnego oświadczenia (np. w formie pisma wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na adres: biuro@bmw-drivingexperience.pl. Możliwe jest skorzystanie z formularza odstąpienia dostępnego na stronie internetowej, nie jest to jednak obligatoryjne. Do zachowania wskazanego wyżej terminu wystarczające jest przesłanie informacji o skorzystaniu z prawa odstąpienia na adres wskazany powyżej przed upływem okresu odstąpienia.
- 2.4 W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem 2 Regulaminu uczestnikowi zwrócone zostaną niezwłocznie, w każdym wypadku nie później niż 14 dni od dnia uzyskania informacji o odstąpieniu, wszelkie otrzymane od niego środki pieniężne. Zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu. Zwrot środków w inny sposób jest możliwy, w tym celu konieczny jest jednak bezpośredni kontakt z Organizatorem.

3. Warunki płatności

Cena za miejsce w Wydarzeniu jest należna z góry w pełnej wysokości. Akceptowane formy płatności mogą się różnić w zależności od momentu dokonywania zapłaty. Cena jest płatna na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.

4. Udział w Wydarzeniu

- 4.1 Posiadacz Vouchera może wziąć udział w Wydarzeniu wyłącznie w dacie wskazanej w Zamówieniu i potwierdzonej na Voucherze. Zmiana daty Wydarzenia po złożeniu Zamówienia jest niemożliwa (zamówienie bezzwrotne), chyba że Organizator będzie dysponował wolnymi miejscami w innych terminach w okresie sześciu miesięcy od pierwotnej daty Wydarzenia wskazanej na Voucherze (termin alternatywny). W celu ustalenia ewentualnej dostępności miejsc w terminie alternatywnym konieczny jest kontakt telefoniczny z Organizatorem pod numerem telefonu infolinii Organizatora. Zmiana terminu Wydarzenia zgodnie z niniejszym punktem 4.1 zdanie drugie i trzecie jest możliwa tylko raz i przy zachowaniu warunku tam wskazanego, to jest wyłącznie w razie dostępności miejsc w terminie alternatywnym. W przypadku Vouchera bez predefiniowanego terminu Wydarzenia posiadacz Vouchera może wziąć udział w Wydarzeniu wyłącznie w okresie osiemnastu miesięcy od daty wystawienia Vouchera, wskazanej na Voucherze (termin ważności), po uprzedniej aktywacji Vouchera. Aktywacja Vouchera bez predefiniowanego terminu Wydarzenia polega na określeniu terminu Wydarzenia i rejestracji uczestnika Wydarzenia. Aktywacji tej dokonuje się nie później niż w terminie wskazanym na Voucherze za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.bmw-drivingexperience.pl. Organizator niezwłocznie potwierdza dokonaną aktywację poprzez wysłanie potwierdzenia na adres mejlowy podany przy aktywacji Vouchera. Jeżeli Voucher nie zostanie aktywowany w okresie wskazanym w niniejszym punkcie, uprawnienia wynikające z Vouchera wygasają, a posiadacz Vouchera nie jest uprawniony ani do zwrotu ceny za Voucher ani do otrzymania ekwiwalentu jego wartości.
- 4.2 Do udziału w Wydarzeniu uprawniona jest osoba fizyczna legitymująca się Voucherem i zarejestrowana do Wydarzenia, o ile spełnia ona wymogi formalne udziału określone w punkcie 4.4 poniżej. Do rejestracji do Wydarzenia może dojść w momencie składania Zamówienia lub po złożeniu Zamówienia, w każdym razie nie później niż na siedem dni przed Wydarzeniem – rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza online dostępnego na stronie internetowej www.bmw-drivingexperience.pl. Organizator niezwłocznie potwierdza dokonaną rejestrację do Wydarzenia poprzez wysłanie potwierdzenia na adres mejlowy podany podczas rejestracji do Wydarzenia. Do ostatecznej weryfikacji wymogów formalnych udziału w Wydarzeniu dochodzi bezpośrednio przed rozpoczęciem Wydarzenia.
- 4.3 Zarejestrowany uczestnik Wydarzenia może przenieść uprawnienie do udziału w Wydarzeniu na inną osobę. Takie przeniesienie może nastąpić dowolną ilość razy. W celu przeniesienia uprawnienia do udziału w Wydarzeniu zarejestrowany uczestnik Wydarzenia musi wygenerować kod transferowy (kod cesji) oraz przekazać go nowemu uczestnikowi. Wygenerowanie kodu może nastąpić nie później niż 10 dni przed Wydarzeniem. Po otrzymaniu kodu transferowego (kodu cesji) osoba fizyczna, na rzecz której uprawnienie do udziału w Wydarzeniu ma zostać przeniesione, musi nie później niż na siedem dni przed Wydarzeniem zarejestrować się do Wydarzenia przy wykorzystaniu otrzymanego kodu transferowego (kodu

cesji) – rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza online dostępnego na stronie internetowej www.bmw-drivingexperience.pl, podając między innymi dane niezbędne do weryfikacji wymogów formalnych udziału w Wydarzeniu. Organizator niezwłocznie potwierdza dokonaną rejestrację do Wydarzenia poprzez wysłanie potwierdzenia na adres mejlowy podany podczas rejestracji do Wydarzenia.

- 4.4 Do udziału w Wydarzeniu BMW M Intensive Training oraz BMW M Perfection Training uprawnione są wyłącznie osoby, które (a) w dniu rozpoczęcia Wydarzenia posiadają ważne prawo jazdy i mają ukończone co najmniej 21 lat lub posiadają ważne prawo jazdy od co najmniej dwóch lat oraz (b) w stosunku do których właściwe organy nie wydały zakazu prowadzenia pojazdów. W przypadku szkoleń BMW Basic Safety Training wymagane jest wyłącznie ważne prawo jazdy oraz brak orzeczonego zakazu prowadzenia pojazdów. Wymogi formalne udziału w innych kategoriach Wydarzeń mogą być określone odmiennie, przy czym w takim przypadku stosowna informacja będzie znajdowała się w opisie danego Wydarzenia. W każdym przypadku wymogi formalne uczestnictwa muszą być spełnione w dniu Wydarzenia.
- 4.5 Przed rozpoczęciem Wydarzenia uczestnik musi okazać ważne prawo jazdy oraz potwierdzić ostatecznie spełnienie pozostałych wymogów formalnych, a to pod rygorem niedopuszczenia do udziału w Wydarzeniu bez prawa do zwrotu ceny. Ze względów bezpieczeństwa Organizator może również przed rozpoczęciem wydarzenia poprosić wszystkich lub wybranych uczestników o dobrowolne poddanie się badaniu alkomatem. W przypadku stwierdzenia, że uczestnik znajduje się w stanie po spożyciu alkoholu, Organizator odmówi dopuszczenia uczestnika do wzięcia udziału w Wydarzeniu bez prawa uczestnika do zwrotu ceny za Wydarzenie. Uczestnik nie ma obowiązku udzielenia zgody na poddanie się badaniu alkomatem, przy czym brak zgody Uczestnika na takie badanie będzie traktowany jako brak spełnienia wymogów formalnych uczestnictwa w Wydarzeniu bez prawa uczestnika do zwrotu ceny za Wydarzenie. Ponadto, ze względów bezpieczeństwa uczestnicy jazd odbywających się w języku polskim muszą posługiwać się językiem polskim w stopniu umożliwiającym zrozumienie oraz wykonywanie poleceń wydawanych przez personel szkoleniowy. Z tych samych względów uczestnicy jazd odbywających się w języku angielskim muszą w wystarczającym stopniu posługiwać się tym językiem.
- 4.6 Jeżeli Wydarzenie składa się z części teoretycznej i części praktycznej, uczestnik nie może wziąć udziału w części praktycznej Wydarzenia, jeżeli nie uczestniczył w części teoretycznej poprzedzającej część praktyczną. Jeżeli uczestnik wykazuje braki w zakresie zasadniczych elementów części teoretycznej, nie może wziąć udziału w pozostałej części Wydarzenia.
- 4.7 Jeżeli zarezerwowane Wydarzenie obejmuje jazdę na motocyklu, uczestnik musi przynieść na Wydarzenie kompletny strój ochronny (kask, rękawice, kurtkę i spodnie/kombinezon ochronne przeznaczone do jazdy na motocyklu wraz z ochraniaczami, buty motocyklowe do łydki), a także ważne prawo jazdy. Buty wszelkiego innego rodzaju (w tym zwykłe buty wiązane, buty trekkingowe, glany itp.) nie są dozwolone. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia z kursu uczestników nieposiadających wskazanego wyżej stroju ochronnego. W przypadkach tu opisanych cena za udział w Wydarzeniu nie podlega zwrotowi.
- 4.8 Wydarzenie odbywa się bez względu na warunki pogodowe. W przypadku skrajnie ekstremalnych warunków pogodowych, mogących negatywnie wpływać na bezpieczeństwo uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zakończenia Wydarzenia w każdym czasie, to jest również w trakcie Wydarzenia. Decyzję w tym zakresie podejmuje Organizator. W takim przypadku w ramach zapłaconej ceny uczestnicy będą uprawnieni do wzięcia udziału w Wydarzeniu w innym terminie uzgodnionym z Organizatorem, lecz nie są uprawnieni do zwrotu ceny za Wydarzenie.
- 4.9 Cena za udział w Wydarzeniu jest należna bez względu na faktyczne w nim uczestnictwo, chyba że Wydarzenie nie odbyło się z przyczyn leżących po stronie Organizatora. Jeżeli Wydarzenie nie odbyło się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, uczestnik jest uprawniony do wzięcia udziału w Wydarzeniu w uzgodnionym z Organizatorem terminie zastępczym, a w braku dostępności miejsc w okresie dwunastu miesięcy od pierwotnie wykupionej daty Wydarzenia, do zwrotu ceny za Wydarzenie.

5. Ubezpieczenie uczestników

- 5.1 W celu ubezpieczenia ryzyka wypadku w ramach Wydarzenia Organizator zapewni uczestnikom następujące ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków:
- na wypadek śmierci: 65 000 PLN;
 - trwałe uszczerbek na zdrowiu: świadczenia proporcjonalne, w ramach których ubezpieczony otrzymuje jeden procent sumy ubezpieczenia za każdy jeden procent trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - pokrycie kosztów leczenia: do kwoty 12 000 PLN;
 - świadczenia podstawowe: (a) nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych – do kwoty 6 000 PLN oraz (b) przeszkolenie zawodowe inwalidów – do kwoty 6 000 PLN oraz (c) odbudowa stomatologiczna zębów 2 000 PLN, maksymalnie 200 PLN za jeden ząb.
- 5.2 Koszty ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków ujęte zostały w cenie za udział. Zaleca się uzyskanie przez uczestników dodatkowego ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie OC w zakresie pokrywającym tego typu wydarzenia.

6. Odpowiedzialność

- 6.1 Uczestnicy biorą udział w Wydarzeniu oraz poruszają się po torze, jak również po innych strefach szkoleniowych, na własne ryzyko.
- 6.2 W zakresie dopuszczalnym przez prawo odpowiedzialność Organizatora oraz BMW za skutki zdarzeń zaistniałych w trakcie Wydarzenia jest wyłączona. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód powstałych z winy umyślnej.

7. Zasady postępowania dla uczestników w trakcie Wydarzeń

- 7.1 W trakcie Wydarzeń uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania (a) powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym, w tym w szczególności prowadzenia pojazdów zgodnie z zasadami wynikającymi z ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2018.1990t.j.), (b) obowiązujących w miejscach Wydarzeń regulaminów porządkowych, jak również (c) poleceń wydawanych przez obsługę Wydarzenia. Charakter Wydarzeń wymaga wysiłku fizycznego, w związku z czym uczestnicy muszą wykazywać się dobrą kondycją fizyczną oraz umysłową.
- 7.2 Ze względów bezpieczeństwa przez cały czas trwania Wydarzenia obowiązuje bezwzględny zakaz wyprzedzania innych uczestników Wydarzenia. Dotyczy to również jazdy w strefach, na których odbywa się publiczny ruch drogowy. Odstępstwa od tego zakazu możliwe są wyłącznie na wyraźne polecenie instruktora. W trakcie Wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu (dopuszczalny poziom alkoholu we krwi: 0.0). Każdy uczestnik, który naruszy powyższe zasady lub w stosunku do którego zaistnieje uzasadnione podejrzenie spożycia alkoholu, może zostać poproszony o poddanie się badaniu alkomatem. Punkt 4.5 zdanie 2 do 4 stosuje się odpowiednio.
- 7.3 W trakcie Wydarzenia uczestnik może zostać poproszony o udzielenie zgody na wykorzystanie przez Organizatora lub BMW wizerunku w materiałach dotyczących tego Wydarzenia. Udzielenie zgody na wykorzystanie wizerunku jest całkowicie dobrowolne oraz, o ile uczestnik się na to zdecyduje, będzie następowało w trakcie Wydarzenia.

8. Rezygnacja przez uczestnika z Wydarzenia

Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w wydarzeniu bez podawania powodów, przy czym w takim przypadku cena nie podlega zwrotowi. Powyższe nie uchybia uprawnieniom przysługującym nabywcy Vouchera będącemu konsumentem, o których mowa w punkcie 2 niniejszego Regulaminu.

9. Przesunięcie terminu oraz odwołanie Wydarzenia

Organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu Wydarzenia lub jego odwołania ze względu na niewystarczającą liczbę uczestników zarejestrowanych na dany termin najpóźniej na 14 dni przed planowaną datą Wydarzenia. W takim przypadku Organizator zaproponuje

uczestnikowi Wydarzenia alternatywny termin przypadający nie później niż sześć miesięcy od daty pierwotnego Wydarzenia. Jeżeli Voucher został nabyty odpłatnie, uczestnik jest uprawniony zażądania zwrotu ceny za Wydarzenie w całości, o ile zaproponowany alternatywny termin Wydarzenia nie będzie mu odpowiadał. W zakresie dopuszczalnym przez prawo dalsze roszczenia uczestnika względem Organizatora są wyłączone.

10. Prawo właściwe i jurysdykcja

Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy przedsiębiorcami jest właściwy rzeczowo i funkcjonalnie sąd w Warszawie. Spory z konsumentami są rozstrzygane przez właściwe sądy powszechnie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

11. Reklamacje

11.1 W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w ilości lub jakości w wykonaniu usługi, uczestnik ma prawo zgłosić reklamację. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni od daty zgłoszenia. W tym czasie, jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Zleceniobiorca zobowiązuje się również do dokonania wszelkich czynności mających na celu usunięcie stanu nieprawidłowości.

11.2 Reklamacje mogą być składane Organizatorowi, w ustnie lub w formie tekstowej osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres do doręczeń lub email wskazany poniżej lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym poniżej. W przypadku reklamacji złożonej ustnie (osobiście lub pod wskazanym numerem telefonu) Organizator potwierdzi składającemu przyjęcie reklamacji za pośrednictwem środków komunikacji, na które składający reklamacji uprzednio wyraził zgodę.

Dane teleadresowe do oświadczeń składanych Organizatorowi w związku z niniejszym Regulaminem:

Organizator: CORSE s.c. z siedzibą w Warszawie, NIP: 5213511230

Adres do doręczeń: ul. Żołą 24a, 02-815 Warszawa

Numer telefonu: +48 666 661 661

Adres email: biuro@driving-experience.pl

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.bmw-drivingexperience.pl/regulamin

Data: 03.03.2020

ANEKS DO REGULAMINÓW
BMW DRIVING EXPERIENCE VOUCHER STANDARDOWY
ORAZ
BMW DRIVING EXPERIENCE VOUCHER DEALERSKI

Niniejszy aneks ma zastosowanie do regulaminów BMW Driving Experience Voucher Standardowy oraz BMW Driving Experience Voucher Dealerski („Regulaminy”) w ich każdorazowej treści począwszy od daty wskazanej na końcu niniejszego dokumentu.

Do każdego ze wskazanych regulaminów dodaje się nowy punkt 12 o następującej treści:

12. Warunki szczególne

Organizator zastrzega sobie prawo do dedykowania Wydarzenia wyłącznie dla kobiet z tym skutkiem, że do udziału w Wydarzeniu w danym terminie uprawnione będą wyłącznie kobiety niezależnie od sposobu nabycia Vouchera. Terminy Wydarzenia dedykowane wyłącznie dla kobiet zostaną oznaczone na stronie internetowej www.bmw-drivingexperience.pl jako Ladies Days. Stosowna informacja może zostać zamieszczona również na Voucherze. Weryfikacja uprawnienia do udziału w Ladies Days następuje w momencie rejestracji uczestnika do Wydarzenia poprzez podanie płci. W ramach Ladies Days mężczyźni nie zostaną dopuszczeni do udziału w Wydarzeniu jako jego uczestnicy bez uprawnienia do zwrotu ceny za Wydarzenie ani otrzymania świadczenia ekwiwalentnego.

Pozostałe postanowienia regulaminów pozostają bez zmian.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.bmw-drivingexperience.pl/regulamin

Data: 03.03.2020